

A person is shown from the side, writing in a notebook with a pen. The scene is overlaid with a semi-transparent blue filter. The person's left hand rests on the notebook, and their right hand holds the pen. In the background, there are some papers and a small plant.

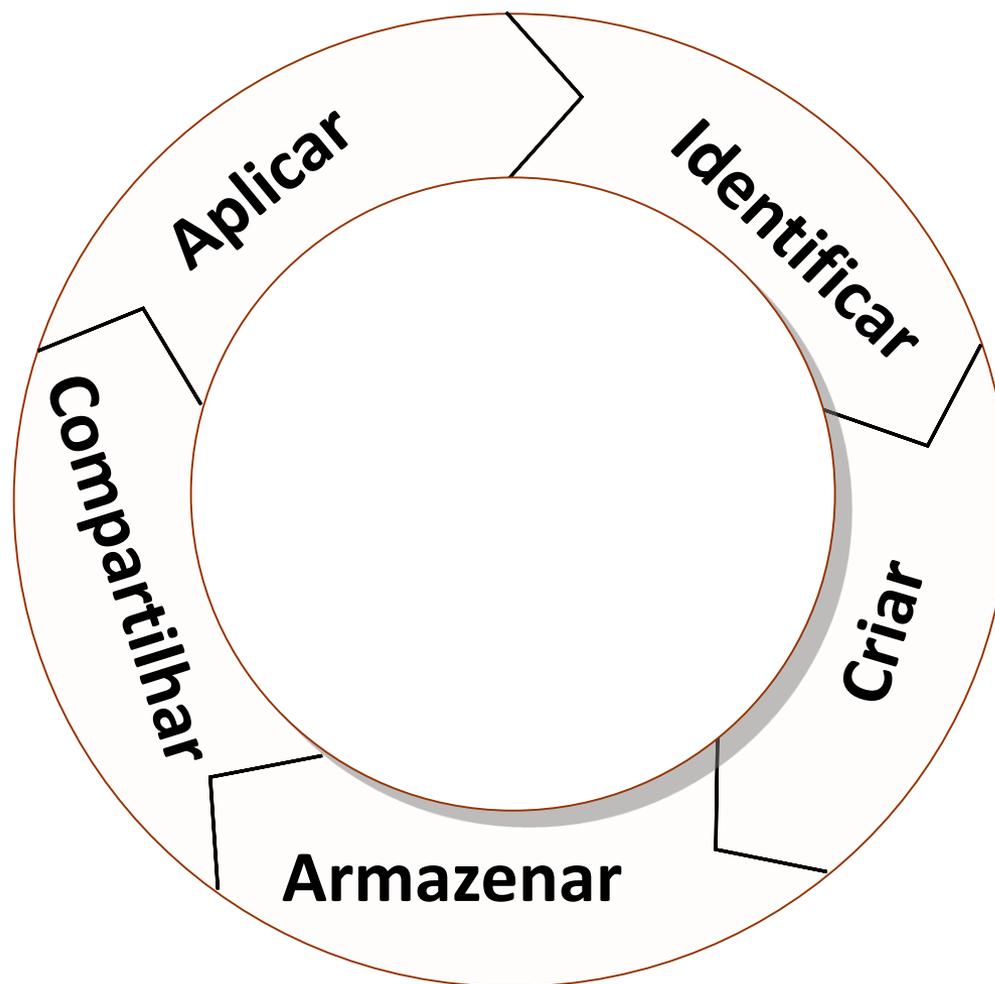
GESTÃO DO CONHECIMENTO

NERI DOS SANTOS
LIÇÃO 02

Fundamentos Teórico-Metodológicos da Gestão do Conhecimento Organizacional

- O ciclo da gestão do conhecimento: as principais abordagens.
- Fundamentos teóricos da gestão do conhecimento organizacional.
- Fundamentos metodológicos da gestão do conhecimento organizacional.

O ciclo da gestão do conhecimento



Os fundamentos teóricos da gestão do conhecimento organizacional

- Abordagem cognitivista
- Abordagem autopoiesis
- Abordagem interacionista

Processos de Conhecimento	Cognitivista	Interacionista	<i>Autopoiesis</i>
Identificar conhecimento	Mapeamento de conhecimento	Mapeamento de informação e de regras.	Mapeamento de indivíduos com conhecimento, diretórios de capacidades
Adquirir conhecimento	Processo que pode ser capturado por TIC, pesquisas científicas e codificação.	Relacionamentos externos para converter conhecimento no contexto interno.	Redes abertas e relacionamentos.
Codificar conhecimento	Codificação do conhecimento universal como um conceito chave.	Codificação limitada de conceitos, nem todo o conhecimento pode ser codificado sem maiores informações sobre o contexto.	N/a
Criar conhecimento.	Pode ser criado e gerenciado.	Não regulado sem regras locais.	Aberto, livre, caos aparente.
Armazenar conhecimento	Estocagem do conhecimento, por ex: base de conhecimentos como um conceito chave.	Estocagem da informação, não do conhecimento, estocagem de regras locais.	N/a
Compartilhar conhecimento	Sistemas especialistas, bases de conhecimento, manuais codificados.	Encontros regulados e não-regulados, fóruns de grupos semi-regulados, groupware.	Encontros não-regulados, chats causais, discussões em fóruns livres.

Os fundamentos metodológicos da gestão do conhecimento organizacional

